

5.5 secretos para mantener motivados y creativos a los subordinados.

¿Quiere tener subordinados o empleados automotivados, con un enfoque constante al servicio y a la satisfacción del cliente? ¿Sabe qué hacer cuando se encuentra con personas que ante el más mínimo tropezón se vienen abajo? La siguiente lista de los 5.5 secretos de la motivación y de la creatividad, tal vez le sea de ayuda.

1. Haga que sus empleados tengan objetivos personales. Ayúdeles a realizar un pequeño taller de objetivos, en el que puedan categorizar sus objetivos en Objetivos de desarrollo personal, financieros y profesionales, de posesiones y de contribución.
2. Busque una relación personal con todos ellos. Consiga que las tareas se realicen a través de la relación y no a pesar de ella. Elogie de vez en cuando el trabajo, aunque no exista ningún hecho brillante en el mismo.
3. Permita que sean los clientes quienes califiquen el trabajo de sus empleados o subordinados. No deje que sea su opinión la que establezca la calidad del trabajo de su gente. Es el cliente quien está auténticamente autorizado a calificar.
4. Busque sorprenderlos cuando hagan las cosas muy bien, con extrema creatividad y entonces, prémíelos. Conseguirá que se mantengan creativos indefinidamente si hace esto, en lugar de estar buscando las fallas para confrontarlos. Y, si quiere que busquen nuevas alternativas más creativas, deje de premiar cuando realizan, aunque sea magistralmente, las antiguas pero ya no más eficaces.
5. Permita que sus subordinados traten de hacer el trabajo por sí mismos antes de empezar a dar instrucciones acerca del cómo.

5.5 Esté seguro de dos cosas: todos somos en esencia creativos, y no todos respondemos con la misma velocidad. Ejercite la paciencia, por cuanto a personas se refiere, y esté seguro de que, cuando llega la hora, todos somos brillantes.

Los anteriores puntos se deducen de un experimento que condujo el brillante antropólogo Gregory Bateson con marsopas y delfines, en el que consiguió que las marsopas llegasen a niveles de superaprendizaje, aplicando los criterios que le acabo de exponer.

Francisco Cáceres Senn