

## **La parte divertida de que no te regresen las llamadas. ¿Tiene algo de diversión que te ignoren? Siiii.**

¿Eres de los que usa el teléfono para conseguir citas o respuestas a propuestas y te cuesta que te regresen la llamada cuando dejas un mensaje porque la persona que buscabas no se encontraba o no te tomó la llamada? Entonces, este artículo puede ser para ti. ¿Has probado a divertirte en este proceso de conseguir que te devuelvan las llamadas? ¿Por qué no? El objeto del juego es que nos devuelvan las... llamadas.

Una de las cosas más divertidas que aprendí fue hacer la llamada y cuando no tenemos la posibilidad de hablar con la persona buscada, entonces pretender que se corta la llamada y colgar el teléfono inmediatamente. El truco es dejar un medio mensaje que genere curiosidad, claro que después de dejar tus datos, nombre y número de teléfono. "Hola, soy Francisco Cáceres y mi teléfono es 52078557 y estoy llamando al Lic/Ing/Sr..... por el dinero que olvidó..." Y entonces cuelgas el teléfono. Ó por ejemplo, "Hola, soy FCS y mi teléfono es 52078557. Dígale al Lic/Ing/Sr.\_\_\_\_\_ que me encontré con su competidor más importante y me dijo que..." y colgar. Creo que serás el primero en recibir una llamada de la persona en cuestión. Resulta divertido y...!FUNCIONA¡

Me ha ocurrido una vez que una persona en un seminario me comentó que esta idea le parecía poco profesional. Yo le comenté: ¿Por qué no lo pruebas? Siempre es trabajoso salirnos de nuestros esquemas de seguridad, así que insistí. "Siempre hay programas de asistencia social para los que han perdido su trabajo y no tienen qué comer, porque fueron diferentes a la masa".

El caso es que esta persona se decidió a probarlo en su venta de Web Hosting y después de tratarlo me llamó por teléfono y me comentó que había recibido 7 llamadas de vuelta de 8 que había hecho ese día, algo que jamás antes le había ocurrido. Ninguna llamada regresada fue para decirle que era un vendedor poco profesional o para mostrarle su enojo.

Ahora, si vas a usar humor tienes que escoger con quien lo aplicas. Por ejemplo, el reto de dejar mensajes en un correo de voz es que hagas aquello con lo que te sientas a gusto. Te voy a dar unos cuantos conceptos, un par de ideas locas para que juegues con ellas y hagas lo que te permita sentirte cómodo. Te voy a dar permiso de que te DIVIERTAS MÁS al hacer tu trabajo. Me da la impresión de que lo estás tomando demasiado en serio. Te levantas en la mañana y te espera un largo día de mucha presión, así que quiero que tengas un momento para pasártelo bien.

Cuando me levanto por las mañanas, quiero que ese día sea el más divertido de mi existencia y, cuando me voy a la cama al final de ese día, deseo levantarme al día siguiente y repetir ese proceso. No tomo casi nada con mucha seriedad (los que me conocen personalmente y han oído mi historia, saben cuándo se dio ese cambio en mi vida). Literalmente, me lo estoy

pasando bien, y cuando me la estoy pasando bien puedo resultar atractivo para alguien más, que también desea pasarla bien en este mundo.

También puedes esperar a que sea viernes para empezar a pasártela bien, mientras de lunes a jueves haces lo que te amarga. Esto es bastante ESTÚPIDO. ¿Por qué no simplemente te la pasas bien todo el tiempo? ¿Por qué esperar hasta el viernes? Luego, llegas el lunes a la oficina y dices, “Qué bien me lo pasé el fin de semana, mano” ó “Qué lástima que ya se acabó el fin de semana”. ¿Cuál es el punto? Si te la pasas bien todo el tiempo, entonces no importa qué día es. Cualquiera que se la pasa mal 5 de 7 días, es candidato ideal para un curso de administración del tiempo.

Si te contesta una grabación con la voz de la persona a quien llamas en lugar de dicha persona y te pide que le dejes un mensaje y esto te enoja, una de dos, o cuelgas molesto ó dejas un mensaje vomitivo con tono de voz molesto, diciendo que es el octavo mensaje que le dejas y que no has tenido respuesta, que sólo quieres cinco minutos, blah, blah, blah... lo siento, creo que nadie regresaría una llamada así. Y, déjame compartirte las malas noticias de la actualidad. En el ambiente de negocios actual, cada vez va a ser más común el uso de los correos de voz.

Piensa en el correo de voz hace cinco años. Casi nadie lo usaba, y que te contestara la llamada personalmente la persona llamada no era nada complicado ¿verdad? Piensa en el correo de voz ahora: casi siempre es la forma de respuesta de muchos ejecutivos. Y lo que es peor, usaron a la misma señorita en muchas empresas para grabar el mensaje de saludo (Audix está contestando su llamada. La persona en la extensión...)

A veces, ni siquiera tienes el correo de voz de la persona en cuestión, te contesta el correo de voz de la asistente. Ó la recepcionista, quien jamás te pondrá en contacto con la persona buscada sino con su asistente. Verás, es que no eres tan importante. Pediste por Manuel y te comunicaron con otra persona porque probablemente Manuel piensa que es el último refresco frío del estadio. Tu piensas, “Yo no quiero el último refresco frío del estadio, solo quiero hablar con Manuel”.

El punto es que si tienes la oportunidad de dejarle un mensaje a Manuel, por qué no intentar algo así: “Hola, soy Francisco Cáceres, te llamo para darte el estado del clima de hoy. Está soleado esta mañana, pero por la tarde aparecerán nubes repentinas y la probabilidad de lluvia es 90%. Sin embargo, el sol puede salir si me devuelves la llamada”.

Una idea que se me ocurre. Imagínate que llamas a alguien y te contesta su correo de voz con el siguiente saludo: “Hola, en este momento no puedo contestarte, pero si vas por la calle Revolución, mejor toma periférico, pues el tráfico te impedirá llegar a tus citas”. Se puede ser creativo no solamente con los mensajes que dejas sino también con los que recibes

Te parecerá medio raro todo esto, pero sólo quiero que te autorices a pasártelo bien por un momento. La mayoría de los vendedores que conozco no saben

pasarla bien en su trabajo. Seguro saben como disfrutar de los viajes, los viáticos y los lugares exóticos que conocen cuando viajan. Pero es mucho más importante para su futuro pasarlo bien en su trabajo.

Te garantizo que el humor te va a conseguir muchas más llamadas de vuelta que cualquier técnica. Pero ten cuidado con quien lo usas. Del otro lado de la línea, bien puede existir alguien sin sentido del humor. En otra lección, te diré qué hacer con estas personas. Entre tu y yo, te recomiendo que... **LOS MANDES CON LA COMPETENCIA**. Hay una vieja regla de ventas que dice “Si los puedes hacer reír, los puedes hacer comprar” y para esto de los mensajes podría decir algo así como “Si los puedes hacer reír, les puedes hacer que te regresen la llamada”.